

## استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة:

مؤسسة  أوقاف  رجال أعمال  إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات

٢. بيانات التواصل:

اسم الجهة: .....

الاسم: .....

الجوال: .....

البريد الإلكتروني: .....

٣. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

البريد الإلكتروني

الجوال

٤. كيف تعرفت على الجمعية:

التلفزيون

الإذاعة

الحملات الدعائية

إعلانات الطرق

المعارف والأصدقاء

مواقع التواصل

مواقع التواصل الاجتماعي

٥. طريقة التواصل مع الجمعية

البريد الإلكتروني

الهاتف

التواصل المباشر

٦. مدى تقييمك لأسلوب التواصل:

غير راضي  ١  ٢  ٣  ٤  ٥ راضي جدا

٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

٨. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

١٠. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

١٢. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم:

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية؟

غير راضي ١ □ ٢ □ ٣ □ ٤ □ ٥ □ راضي جدا