



استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل:
- اسم الجهة:
- الاسم:
- الجوال:
- البريد الالكتروني:

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟
- الجوال
- البريد الالكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:
- غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا