

المبلغ المعنيين بنتيجة التحسينات استنادا الى ملاحظتهم

2024/09/25

في إطار التزام جمعية البر الخيرية بقرية العليا بتعزيز الشفافية وحرصها على اشراك المستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة نعرض بالتالي ملخصا لأبرز الملاحظات الواردة من المستفيدين خلال الفترة الماضية. والإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات. وطرق التواصل لمتابعة المستجدات:

م	الملاحظة / المقترح	قرار الجمعية	الاجراء المتخذ	الجهة المسؤولة	حالة التنفيذ	وسيلة الابلاغ
1	زيادة البرامج النوعية	ادرج بالخطه التشغيلية لعام 2025	اعداد برامج بالتعاون مع الجهات الشريكة للجمعية باعداد الخطط	إدارة المشاريع	جاري التنفيذ	بريد الكتروني
2	مقترح انشاء منصة الكترونية للنسجيل في أنشطة الجمعية	تمت الموافقة على القرار	التعاقد مع شركة تقنية لتصميم المنصة	الإدارة التقنية	تم البدء	موقع الجمعية
3	ملاحظات بخصوص تحسين قنوات التواصل مع المستفيدين	اعتماد تطوير قنوات التواصل	اطلاق خدمة الرد الفوري عبر الو اتساب والبريد	قسم المستفيدين	تم التنفيذ	الالكتروني
5	طلب تخصيص أنشطة تنموية	تم الموافقة	الاتفاق مع شركات وجمعيات متخصصة بالانشطة التنموية	إدارة المشاريع	تم البدء	بريد الكتروني

المدير التنفيذي



للتواصل / 0503570777



خالد المطيري