

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

2024/09/25

تم استخدام استبانات مصممة خصيصا لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم ارسال الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الالكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات. تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا يشمل تفاصيل العوامل المختلفة التي تم قياسها بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها.

م	الاسئلة	عدد المستفيدين	غير راضي تماما النسبة العدد	غير راض النسبة العدد	راض النسبة العدد	راض جدا النسبة العدد
1	هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية؟	250	0	0	25	225
2	هل أداء الجمعية والعاملين بها على قدر من الكفاءة؟	250	0	0	50	200
3	هل برامج الجمعية متجدده ومبتكرة؟	250	0	0	25	225
4	هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين بشكل مستمر؟	250	0	0	75	175
5	هل الإجراءات بالجمعية واضحة وشفافة؟	250	0	0	12.5	237.5
6	هل اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار؟	250	0	0	50	200
7	مدى الاستفادة من برامج الجمعية	250	0	0	75	175
اختر البرنامج الي استفدن منه (يمكن اختيار أكثر من برنامج)						
اجتماعي	10	تدريبي وتأهيل	10	ورش عمل	10	اغائي
					60%	تنموي
					20%	

نقاط القوة :

من بين نقاط القوة التي تم ملاحظتها :

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصداقية
- التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرنامج

المدير التنفيذي



خالد المطيري

للتواصل / 0503570777

